

Répertoire des méthodes qualitatives en sciences sociales utilisables à des fins professionnelles d'analyse

La présentation des méthodes est suivie d'une bibliographie qui permet d'approfondir la connaissance de ces méthodes en vue d'une mise en œuvre.

I- L'étude des discours:

Il existe des méthodes lexicométriques, comme l'analyse du contenu, des textes et des discours. Néanmoins les sociologues utilisent également une analyse des documents écrits qui s'apparente à celles qu'utilisent les historiens en procédant à une critique interne et externe des sources (le second type de critique supposant la confrontation avec d'autres sources écrites ou orales).

– Discours oraux: Les discours oraux étudiés ont pu être enregistrés ou pris en note durant une observation ethnographique ou un entretien...

– Discours écrits: presse, livres, tracts... Le sociologue peut également procéder à une étude documentaire de n'importe quel type de textes écrits...

1- L'analyse documentaire :

Il s'agit d'analyser le contenu de documents écrits ou iconographiques en fonction de la problématique de recherche. Le dépouillement des documents peut donner lieu à une analyse quantitative s'il s'agit d'une série.

Exemple d'usage pour des enseignants: L'analyse documentaire peut être utilisée pour interpréter les productions écrites ou les dessins des élèves d'une classe.

2- Le questionnaire à question ouverte:

Le questionnaire à question ouverte est un outil par lequel on demande à plusieurs acteurs de répondre à des questions qui appellent un développement écrit personnel. Le questionnaire peut comprendre au minimum une question comme dans le "bilan de savoir". Lorsque les mêmes questions sont administrées à plusieurs personnes, il est possible de procéder à un codage et à une quantification des réponses.

3- L'entretien individuel :

L'entretien semi-directif : L'entretien semi-directif présuppose d'élaborer une grille de questions qui est suivie avec plus ou moins de souplesse pendant l'entretien. Un entretien dure en moyenne entre une heure et deux heures. Le chercheur peut enregistrer et/ou prendre des notes durant la session.

L'entretien d'explicitation : Il s'agit d'un type d'entretien élaboré par Pierre Vermersch. Alors que certains types d'entretien clinique visent à permettre au sujet d'exprimer son ressenti et de faire comprendre sa subjectivité, l'entretien d'explicitation se concentre sur le comment dans la réalisation d'une pratique. Il permet au sujet d'explicitier comment il s'y prend pour réaliser tel ou tel activité.

5- L'entretien informel individuel ou de groupe (ou focus group) :

Il s'agit d'une pratique de recherche qui est intermédiaire entre l'entretien et l'ethnographie. L'entretien informel est pratiqué en situation par exemple lorsqu'il est compliqué d'obtenir un entretien sociologique avec les acteurs par exemple du fait de problèmes de disponibilité. Le chercheur pose des questions et en mémorise les réponses qu'il retranscrit par la suite.

6- Les récits biographiques: récit de vie professionnels, biographies éducatives...

La personne interrogée effectue une narration de sa trajectoire professionnelle ou de sa trajectoire scolaires.

Récit de vie: Le récit de vie est un outil utilisé en sociologie clinique par lequel le sujet reconstruit la narration de sa vie.

Récit de vie professionnel: Le récit de vie professionnel est un outil utilisé en formation professionnelle qui aide le travailleur à reconstruire l'unité de son parcours professionnel et à dégager les compétences professionnelles qu'il a acquise au cours du temps.

Biographie éducative: La biographie éducative se centre sur la trajectoire d'apprenant et les compétence d'apprentissage qu'a construit le sujet durant son parcours scolaire et universitaire.

Auto-analyse sociologique: Il s'agit d'une méthode, utilisée par Pierre Bourdieu, par laquelle le sociologue objective sa trajectoire sociale en s'appuyant sur la connaissance du monde social que la sociologie a produite.

II- L'observation des pratiques:

1- L'observation directe:

Le chercheur observe une pratique à laquelle il est extérieur. Il joue le rôle d'un observateur neutre. Le chercheur concentre sa prise de note sur ce qui est en rapport avec sa problématique de recherche.

2- L'observation participante et l'auto-ethnographie:

Il s'agit d'une observation directe mais dans laquelle le praticien chercheur est lui-même acteur.

Exemple d'usage pour l'enseignant: L'auto-ethnographie est utilisée par exemple lorsque l'enseignant est dans sa classe et qu'il ethnographie ses propres pratiques et le comportement de ses propres élèves. La prise de note s'effectue durant un moment libre ou le soir dans le journal de bord du praticien chercheur.

3- L'expérimentation participante:

Le praticien chercheur n'est plus un simple observateur de ses pratiques. Il met en place une expérimentation sur son terrain dont il étudie les effets.

4- La recherche action:

Elle implique plusieurs chercheurs praticiens qui mettent en place une recherche pour trouver une solution à un problème qui se pose dans l'espace professionnel où ils interviennent.

L'enquête participative: D'origine militante, elle peut néanmoins être intégrée à une démarche de recherche-action. Il s'agit de réaliser une enquête en faisant participer les acteurs à l'élaboration du questionnaire, à sa passation, à l'analyse des résultats et à leur restitution de manière à ce que le travail de recherche soit approprié par tous.

III- Les outils d'enquête:

1- Le journal de bord (ou journal des pratiques): Il est utilisé régulièrement par le praticien chercheur pour noter ses observations et/ou effectuer des bilans réguliers sur ses pratiques en classe.

2- Le dessin: Les sociologues peuvent y recourir dans le cadre de leur journal ethnographique: il peut par exemple s'agir de dessiner le plan du lieu dans lequel se déroule une partie du terrain. Ils peuvent également demander aux personnes qu'ils interrogent de leur fournir une représentation visuelle d'un sujet qu'il désirent étudier.

3- La photographie: Le sociologue peut avoir recours à la photographie pour posséder un matériel ethnographique: sur des lieux, des événements...

4- L'enregistrement sonore : L'enregistrement sonore est en particulier utilisé lors des entretiens individuels. Dans des situations d'entretien de groupe, il est préférable d'utiliser la vidéo afin de ne pas confondre les voix.

5- La vidéo: Elle peut être utilisée en accompagnement d'une observation directe. Elle peut être utilisée pour effectuer ensuite une triangulation sur les observations avec l'enseignant qui a été filmé.

6- Jeux de rôle, théâtre forum: plus utilisées en psycho-sociologie (à partir par exemple du psychodrame de Moréno), les méthodes mettant en situation les acteurs, sont parfois utilisées par les sociologues.

Bibliographie générale :

Barbier René, La recherche action, Paris, Economica, 1996.

Belkaïd Malika « Formation des enseignants et (auto-)biographie éducative » – Spirale 24 (1999)

Bourdieu Pierre, Esquisse pour une auto-analyse, Paris, Raisons d'agir, 2004.

Bruneteaux Patrick, Lanzarini Corinne. Les entretiens informels. In: Sociétés contemporaines N°30, 1998. pp. 157-180.

Dewey John, La théorie de l'enquête, Paris, PUF, (réédition) 1993.

Hess Rémi, Le lycée au jour le jour, Ethnographie d'un établissement d'éducation. Paris, Meridiens-Klincksieck, 1989.

Hess Rémi, La pratique du journal, L'enquête au quotidien, Paris, Téraèdre, 2010.

Lapassade Georges, Microsociologie de la vie scolaire, Economica, 1998.

Mialeret Gaston, Méthodes de recherche en sciences de l'éducation, Paris, PUF, 2004.

Poisson Yves, La recherche qualitative en éducation, Presses Universitaire de Quebec, 1991.**

Rondeau Karine, « L'autoethnographie : une quête de sens réflexive et conscientisée au cœur de la construction identitaire », Recherches qualitatives, Vol. 30(2), pp. 48-70, 2011.

Revue : La recherche qualitative. URL : <http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue/les-collections/edition-reguliere/>

Revue : « Dossier: ethnographie et méthode qualitatives en milieu scolaire » – Uzance, n°3, 2013 – URL : <http://www.patrimoineculturel.cfwb.be/index.php?id=12445>

Yelle Céline et al., Les histoires de vie : un carrefour de pratiques, Presses de l'Université de Quebec, 2011

Bibliographie thématique :

– L'expérimentation en classe:

Michèle Catroux, « Introduction à la recherche-action : modalités d'une démarche théorique centrée sur la pratique », Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité [En ligne], Vol. XXI N° 3 | 2002. URL : <http://apliut.revues.org/4276>

– Sur le recit de vie et l'auto-analyse sociologique :

BELKAÏD Malika « Formation des enseignants et (auto-)biographie éducative » – Spirale 24 (1999). URL : <http://spirale-edu-revue.fr/spip.php?article829>

Bire Nadia, Les biographies éducatives en formation des enseignants. URL : <http://www.afirse.com/archives/cd5/FICHIERC/ATELIER5/COMMU/POTETBIR.PDF>

Bliez-Suellerot, De l'utilisation du récit de vie dans la formation des étudiants. Spirale, n°24. URL : http://spirale-edu-revue.fr/IMG/pdf/BLIEZ-SULLEROT_Spirale_24_1999_.pdf

Bourdieu Pierre. L'illusion biographique. In: Actes de la recherche en sciences sociales. Vol. 62-63, juin 1986. L'illusion biographique. pp. 69-72.

Bourdieu Pierre, Esquisse pour une auto-analyse, Paris, Raison d'agir, 2004.

Cadet Lucile, Ecrire sur soi en contexte de formation professionnelle. URL : http://www.recherches.lautre.net/wp-content/uploads/2014/06/163-185_cadet.pdf

Chaxel Sophie, Fiorelli Cécile, Moity-Maïzi Pascale, « Les récits de vie : outils pour la compréhension et catalyseurs pour l'action », dans revue ¿ Interrogations ?, N°17. L'approche biographique, janvier 2014 [en ligne], <http://www.revue-interrogations.org/Les-recits-de-vie-outils-pour-la>

Dominicé Pierre, « Histoire de vie, formation et production du savoir ». URL : http://probo.free.fr/textes_amis/histoire_de_vie_production_de_savoir_p_dominice.pdf

MEVEL Yannick « Définitions et exemples d'utilisation du récit de vie professionnelle en formation d'enseignants » – Spirale 24 (1999). URL : <http://spirale-edu-revue.fr/spip.php?article833>

Frédéric Torterat, « Le récit biographique en formation : un discours professionnel valorisant les parcours », Lidil [En ligne], 43 | 2011, mis en ligne le 30 novembre 2012, consulté le 28 décembre 2015. URL : <http://lidil.revues.org/3110>

Stupflert Céline, Etude de récit de vie professionnelle d'enseignants du premier degré : analyse de discours, 2013. URL : <http://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-00915011/document>

Validation des acquis de l'expérience, récit de vie et reconversion de compétences:

Astier Isabelle, « Ecriture de soi: une injonction réflexive. L'exemple de la validation des acquis de l'expérience », Sociologie et société, vol. 40, n°2, 2008. URL: <https://www.erudit.org/revue/socsoc/2008/v40/n2/000646ar.pdf>

Cornaille Annemieke, « Écrire sur soi pour la validation des acquis de l'expérience. L'apport de l'approche des histoires de vie », VST – Vie sociale et traitements 1/2014 (N° 121) , p. 32-38

Laurent Willemez, Le dispositif de VAE entre rescolorisation et transformations de l'engagement. Editions Liaisons. 2014. URL: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01025065/document>

– L'entretien d'explicitation:

Ouvrage collectif, Pratiques de l'entretien d'explicitation. URL: <http://www.grex2.com/assets/files/expliciter/Dossier%20Pratiques%20EdE.pdf>

Martinez Claudine, « L'entretien d'explicitation comme méthode de recueil de données ». URL: http://www.grex2.com/assets/files/ede_instrument_de_recueil_de_donnees.pdf

Armelle Balas-Chanel, « L'Entretien d'explicitation. Accompagner l'apprenant vers la métacognition explicite », Éduquer [En ligne], 1 | 2e trimestre 2002, mis en ligne le 15 octobre 2008, consulté le 31 décembre 2015. URL : <http://rechercheseducations.revues.org/159>

– Théâtre forum :

Agathe Euzen et Valérie Bordet, « Méthode anthropo-sociologique introduisant le théâtre forum comme outil d'analyse d'une recherche scientifique pluridisciplinaire », VertigO – la revue électronique en sciences de l'environnement [En ligne], Volume 8 Numéro 2 | octobre 2008, mis en ligne le 24 novembre 2008. URL : <http://vertigo.revues.org/5065>